

年金記録、年金の受給・手続き・各種通知などについてのお問い合わせは 『ねんきんダイヤル』をご利用ください

0120-657830	年金記録相談専用のフリーダイヤルとなります
0570-05-1165	まだ年金を受給していない方やこれから年金を請求する方はこちらへ
0570-07-1165	年金を受給している方はこちらへ

土・日を含め24時間対応となっています。

『ねんきんダイヤル』は、お客様からの電話を全国の年金相談センター等のうち、回線の空いているところにおつなぎいたします。

通話料金は一般的の固定電話の場合、接続先にかかわらず市内通話料金でご利用いただけます。

電話機の設定、ひかり電話などのIP電話及びPHSなど電話機によってはご利用になれませんので、お手数ですが他の電話機でおかけ直しいただくか、最寄りの社会保険事務所をご利用ください。

ご利用ください！ 予約制による年金相談

徳島県内の全社会保険事務所では、予約制による年金相談を実施しております。待ち時間がなく相談を受けていただけますので、どうぞご利用ください。

予約の申込方法

年金相談のご予約は、相談希望日1ヶ月前からお電話または年金相談窓口でお受けいたしておりますので、最寄りの社会保険事務所にお問い合わせください。

ご予約を受付する際には、相談者氏名、基礎年金番号、電話番号、相談内容等について確認させていただきます。

年金相談にお越しの際は、年金手帳（基礎年金番号通知書）、年金証書、振込通知書などの他、相談者本人であることの確認できるものをご持参のうえ、予約時間の5分前までにお越しいただき総合相談窓口にお申し出ください。

代理の方がご相談に来られる際には、委任状が必要となります。

ご都合により来所できない場合は、事前にご連絡をお願いします。

予約時間帯

徳島北社会保険事務所

平日 8:30から9:30まで、16:15から17:15まで

（毎週月曜日は17:15から19:00までの時間帯を追加して実施）

休日の年金相談（第2土曜日）9:30から16:00まで

徳島南社会保険事務所・阿波半田社会保険事務所

平日 8:30から9:30まで、16:15から17:15まで

（第2月曜日は17:15から19:00までの時間帯を追加して実施）

休日の年金相談（第2土曜日）9:30から16:00まで

予約状況により、ご希望の日時を調整させていただく場合がありますので、あらかじめご了承願います。

予 約 申 し 込 み 電 話 番 号		
徳島北社会保険事務所 徳島市佐古三番町12-8 ☎ 088-655-0200	徳島南社会保険事務所 徳島市山城西4-45 ☎ 088-652-1511	阿波半田社会保険事務所 美馬郡つるぎ町半田字小野113 ☎ 0883-64-3128